

## Therapieland Beeldbellen: instellingen geluid en camera op laptop/computer

### 1. Als eerste check je de instellingen van je laptop.


A. Check of het algemene geluid van je laptop aanstaat. Dat geluidssymbool zie je ergens onder in je taakbalk.

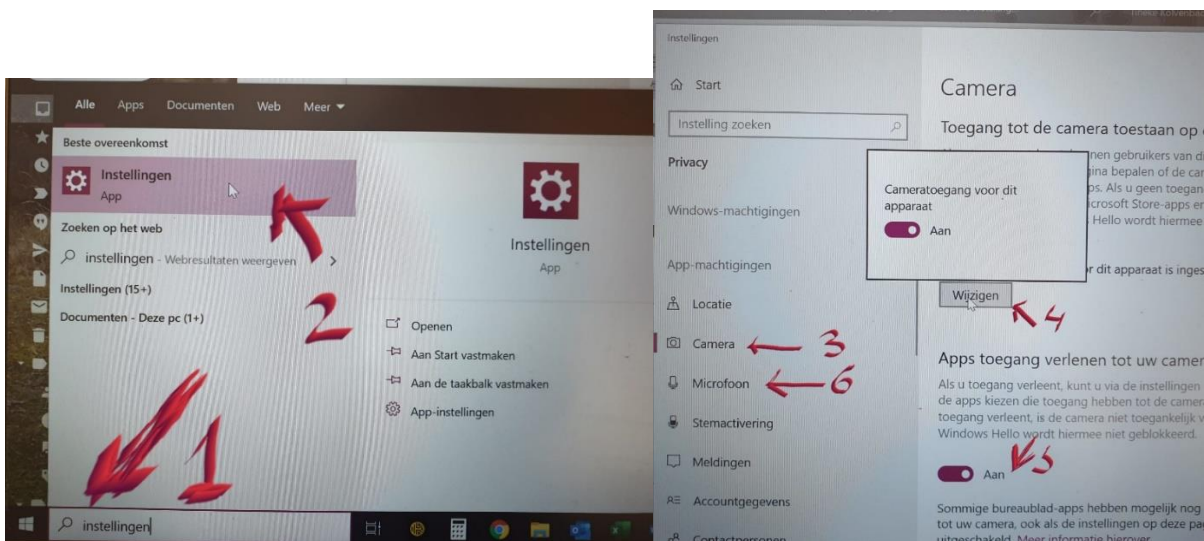
Dit kun je ook checken door b.v. het afspelen van een filmpje op Youtube.

A. Controleer of je camera werkt. Je kunt dit op de meeste laptops als volgt doen.

- Typ bij Windows **Start**  'camera' in de zoekbalk. (zie 1, alleen typ je camera)
- Klik op camera → de camera applicatie opent.
  - Zie je jezelf? Zo ja, dan werkt je camera.
  - Zie je jezelf niet: klik bovenaan op camera wijzigen.
    - Zie je jezelf, dan werkt je camera.
    - Zie je jezelf niet, dan werkt je camera niet.

B. Check de Camera en telefooninstellingen in Windows

- Typ bij Windows **Start**  'instellingen' in de zoekbalk. (1)
- Klik op instellingen (2), er opent zich een pop-upvenster.
- Klik op Camera (3)
  - Klik op wijzigen (4) en kijk of in het pop-up venster dat zich opent de cameratoegang op 'aan' staat.
  - Scrol naar beneden en kijk of 'apps toegang verlenen tot camera' (5) op aan staat
- Klik op Microfoon(6) en herhaal 4 en 5 beschreven bij camera.



2. Als 2<sup>e</sup> de instellingen van je geluid en camera in Therapieland.

Dat kun je alleen maar checken als je in Therapieland zit. Dus als je dat wilt uitzoeken vóór we een afspraak hebben moet ik je daarvoor een link sturen zodat je kunt inloggen. Ik hoef daar niet bij te zijn als het om jouw instellingen gaat, want die check je zelf in je instellingen en in Therapieland. Als het nodig is - en ik ben in de gelegenheid daartoe - log ik ook (even) in en kun je checken of je mij ziet en hoort. Laat maar weten als je dit wilt dan moeten we even contact hebben over het goede moment daarvoor.

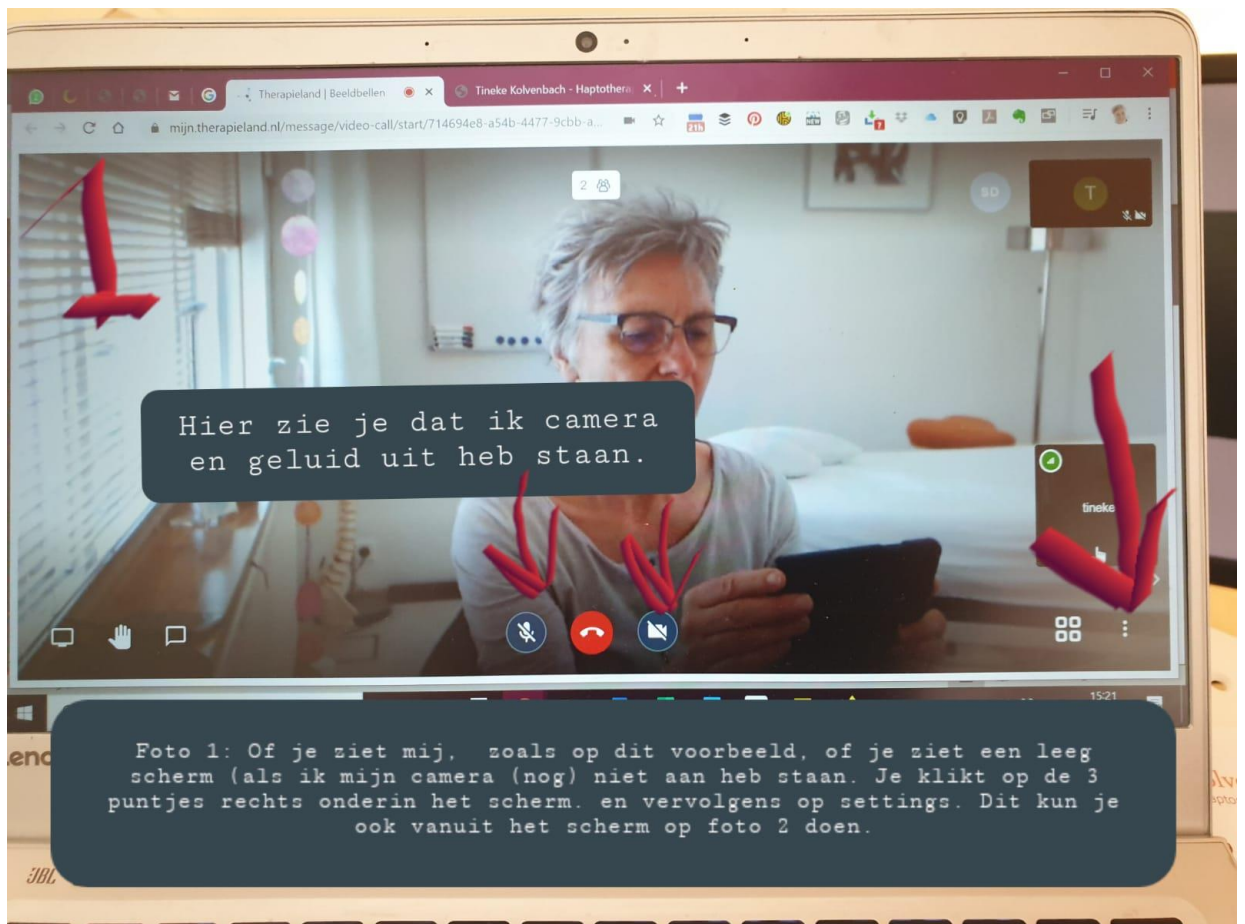
A. Als je ingelogd bent in Therapieland:

- Klik in het therapielandscherm bovenaan rechts op het videosymbooltje.
- Er opent zich een pop-up scherm waarin je leest of je camera en microfoon aanstaan en welke camera en welke microfoon je gebruikt.
- Klik je op beheer dan opent in de browser het site instellingen scherm van Therapieland. Daar kun je alle rechten die je aan Therapieland toegekend hebt bekijken en aanpassen.

B. Als je ingelogd bent in Therapieland de camera en microfoon instellingen op een andere manier checken. Zie de foto serie op pagina 3 en verder.

C. Schokkerig of onscherp beeld:

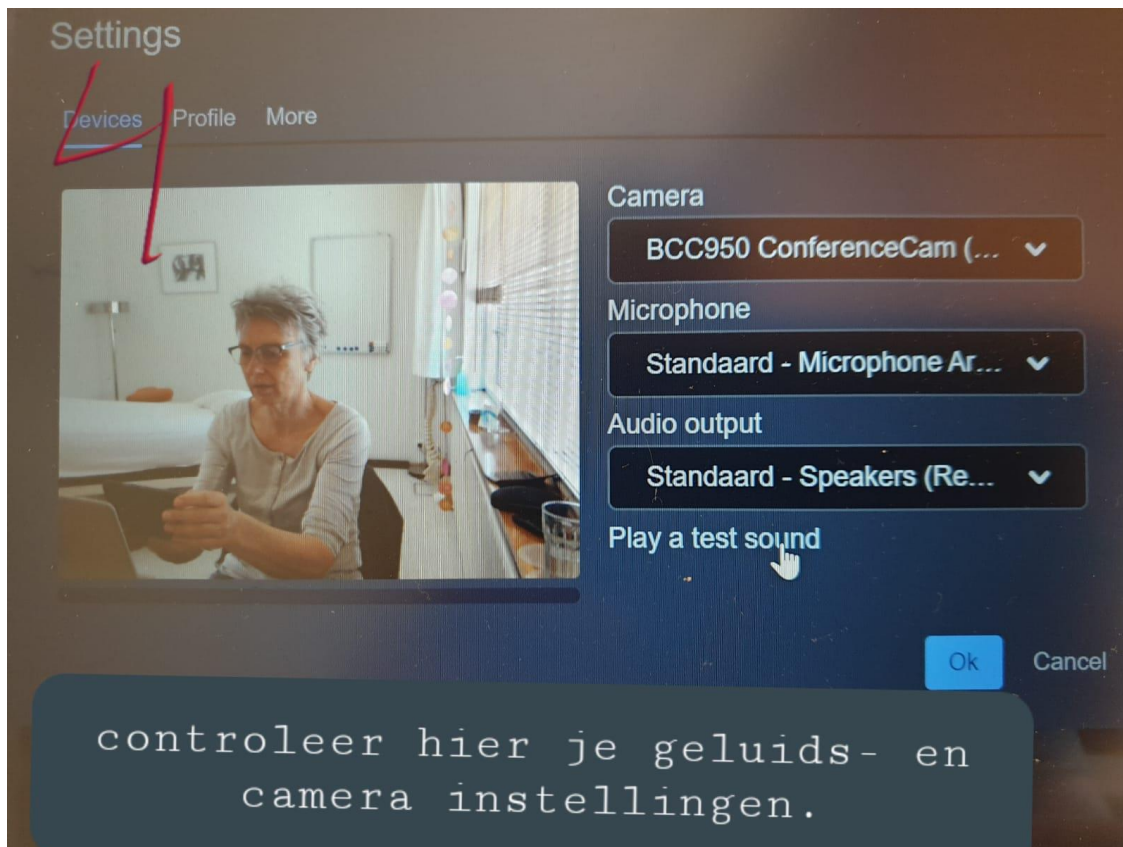
- Is het beeld onscherp of schokkerig?
  - Ga naar de drie puntjes rechts (instellingen) en klik op Manage Video Quality.
  - Verschuif het schuifje naar Low Definition of Standard Definition. Het beeldbellen vraagt nu minder van je verbinding en wordt mogelijk beter.





In het scherm dat nu zwart is en waar je jezelf hoort te zien, kun je ook nog even letten op wat ik in foto 3 beschrijf: staan de camera en je geluid aan!





### Schokkerig beeld

1. Zit je in het beeldbel gesprek maar is het beeld onscherp of schokkerig? Ga naar de drie puntjes rechts (instellingen) en klik op Manage Video Quality. Verschuif het schuifje naar Low Definition of Standard Definition. Het beeldbellen vraagt nu minder van je verbinding en wordt mogelijk beter.
2. Heb je een stabiele internetverbinding? Koppel je desktop of laptop voor een ethernet kabel en kijk nog eens naar de punten in de e-mail over een goede internetverbinding.