

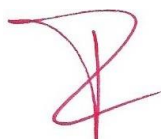
Het afzeggen van een afspraak

2018-05

- *Bij het niet nakomen van een afspraak en bij afzeggen korter dan 24 uur vooraf aan een afspraak*, bereken ik 100% van het geldende tarief. Ook bij overmacht.
- *Bij twijfel over het wel of niet kunnen nakomen van een afspraak* geef je dit minimaal 24 uur van te voren aan én kun je tegelijkertijd bij me checken hoeveel ruimte ik je kan geven om later te beslissen. Ik neem zo spoedig mogelijk contact met je op zodat je weet of je nu moet beslissen of dat je later definitief kunt beslissen of je wel of niet komt. Prettig als je later even checkt of ik per mail, telefonisch of per app gereageerd heb op je vraag om ruimte.
- *Een afspraak definitief afzeggen* doe je zelf op het online cliënten portal. Je kunt dan een korte toelichting geven. Heb je geen mogelijkheid online te gaan en is je afspraak op korte termijn dan kun je per mail, telefonisch (mag op de voicemail), of per app afzeggen en mij vragen de afspraak te annuleren. Ik laat het je altijd weten als ik een afspraak geannuleerd heb, dus heb je als jij wél online kunt nog geen bericht van mij gehad, dan ben ik niet in de gelegenheid geweest je afspraak te annuleren en kun je het alsnog zelf doen.
- Deze 24-uurs regeling geldt altijd, ook na een weekend, vrije dagen en na mijn vakanties.
- Als ik de door jou afgezegde afspraak alsnog kan invullen, bereken ik deze niet aan je door.

N.B. Vermeld in verband met je eigen privacy niet teveel informatie als je me mail of appt om een afspraak af te zeggen. Of verzend je mail beveiligd, bijvoorbeeld via Zivver.

Met hartelijke groet,



Tineke Kolvenbach